

部门（单位）整体绩效目标申报表

部门（单位）名称	州乾城公证处						
年度履职目标	做好公证法律服务，全年无投诉，无假错证出现。						
预算情况	资金总额	按收入性质分				按支出性质分	
		一般公共预算	政府性基金 拨款	财政专户管 理资金	其他资金	基本支出	项目支出
	164.06	164.06				164.06	
一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	度量单位	指标值说明	备注
产出指标	数量指标	案件办理数		1600	每少完成1件扣0.01	全年完成案件办理数不少于1600	
	质量指标	案件办结率		100	每少1个百分点扣0.01	确保案件办结率	
	时效指标	按时完成案件受理、办理		/	每超时1件扣0.1	按时完成案件受理、办理	
	成本指标	/		/	/	/	
效益指标	经济效益指标						
	社会效益指标	依法依规受理公证案件办理		/	每发生一件投诉扣0.01	依法依规受理公证案件办理	
	生态效益指标						
	可持续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	当事人满意度		95	每少一个百分点扣0.01	当事人满意度	